

CAMELOS CERDÁN es una empresa orientada al Cliente. Desde nuestra entrada en el mercado del caramelo, se nos ha identificado como un “fabricante de caramelos que produce con CALIDAD”. Es nuestra intención seguir manteniendo esta imagen, e incluso incrementarla aún más.

Para ello, trataremos de llevar el término CALIDAD a su concepto más amplio, fabricando productos seguros, legales y auténticos que cumplan las expectativas de nuestros clientes y proporcionándoles una atención que les deje realmente satisfechos.

Conseguir estos efectos no es fácil y sobre todo no es cosa de un solo individuo, sino de toda la organización. Por este motivo, para conseguir los más altos niveles de CALIDAD, colaboraremos todos y todas orientando nuestro trabajo diario a los siguientes aspectos:

*La mejor atención a nuestros **Cientes**, recopilando, gestionando y solucionando tanto las sugerencias aportadas como sus reclamaciones.*

*Un adecuado seguimiento de todas las **Partes Interesadas** de la empresa, identificando y satisfaciendo sus requisitos.*

***Formación profesional adecuada y continua** de todo el personal para que la realización del trabajo cumpla con los requisitos de Calidad, Seguridad Alimentaria, Medio Ambiente, Salud Laboral y de Productos Sanitarios no Activos exigidas por la legislación y por nuestros clientes.*

*Seguimiento y medición del trabajo realizado como medida de prevención de posibles errores, de contaminaciones intencionadas y de fraudes para poder **fabricar productos seguros, legales y auténticos.***

*Establecer y potenciar una **cultura de calidad y seguridad alimentaria entre los trabajadores** que ayude a fomentar la inocuidad de los productos.*

*Adquisición de los recursos necesarios y establecimiento de objetivos para conseguir una **mejora continua** del sistema de gestión de calidad y seguridad alimentaria y hacer que éste sea sostenible.*

***Innovaciones** en el Diseño de nuestros productos teniendo en cuenta todas las posibles fuentes de sugerencias.*

*El **compromiso de la dirección** de mantener todas las certificaciones y realizar las auditorías dentro de los plazos estipulados.*

*Mantener una **ética laboral** para establecer un entorno de trabajo favorable.*

***Colaboración entre el personal** para dar solución a aquellos problemas que puedan surgir: “El problema de uno acaba siendo el problema de todos”.*

*Desarrollar y realizar nuestro trabajo basándose en el **desarrollo sostenible**, de los tres pilares imprescindibles que son el **crecimiento económico, la inclusión social** y la protección del **medio ambiente**.*

Trabajando de esta manera, conseguiremos que nuestros Clientes, nuestros competidores, nuestros vecinos y, en general toda la gente que nos conoce estén satisfechos con nuestra forma de actuar y nos consideren como uno de sus ejemplos cuando hablen de CALIDAD.

Torre-Pacheco, 22 de Enero de 2.024.