

CAMELOS CERDÁN est une entreprise orientée vers le Client. Depuis notre entrée sur le marché des bonbons, nous avons été identifiés comme un « fabricant de bonbons qui produit avec QUALITÉ ». Nous avons l'intention de conserver cette image et même de l'accroître encore plus.

Pour ce faire, nous essaierons de prendre le terme QUALITÉ dans son concept le plus large, en fabriquant des produits sûrs, légaux et authentiques qui répondent aux attentes de nos clients et en leur fournissant un service qui les laisse vraiment satisfaits.

Obtenir ces effets n'est pas facile et il ne s'agit pas de la tâche d'un seul individu, mais de l'ensemble de l'organisation. C'est pourquoi nous collaborerons tous en orientant notre travail quotidien vers les aspects suivants afin d'atteindre les plus hauts niveaux de QUALITÉ:

*Le meilleur service à nos **Clients**, en recueillant, en gérant et en résolvant à la fois les suggestions fournies et vos plaintes.*

*Un suivi adéquat de toutes les **Parties Prenantes** de l'entreprise, en identifiant et en satisfaisant vos besoins.*

***Formation professionnelle adéquate et continue** de tout le personnel afin que l'exécution du travail soit conforme aux exigences de la Qualité, de la Sécurité Alimentaire, de l'Environnement, de la Santé au Travail et des Produits Sanitaires non Actifs requis par la législation et par nos clients.*

*Suivi et mesure du travail effectué afin de prévenir d'éventuelles erreurs, la contamination intentionnelle et la fraude afin de **fabriquer des produits sûrs, légaux et authentiques**.*

*Établir et promouvoir une **culture de la qualité et de la salubrité des aliments** parmi les travailleurs qui contribue à promouvoir la sécurité des produits.*

*Acquisition des ressources nécessaires et établissement d'objectifs pour parvenir à une **amélioration continue** du système de gestion de la qualité et de la sécurité alimentaire et le rendre durable.*

***Des innovations** dans la Conception de nos produits en tenant compte de toutes les sources possibles de suggestions.*

***L'engagement de la direction** à maintenir toutes les certifications et à réaliser les audits dans les délais impartis.*

*Maintenir une **éthique de travail** afin d'établir un environnement de travail favorable.*

***Collaboration entre les membres du personnel** pour résoudre les problèmes susceptibles de survenir : « Le problème d'une personne finit par devenir le problème de tout le monde. »*

*Développer et mener à bien notre travail basé sur le **développement durable**, des trois piliers essentiels indispensables : la **croissance économique, l'inclusion sociale** et la protection de **l'environnement**.*

En travaillant de cette manière, nous veillerons à ce que nos Clients, nos concurrents, nos voisins et, en général, toutes les personnes qui nous connaissent soient satisfaits de notre façon d'agir et nous considèrent comme l'un de leurs exemples lorsqu'ils parlent de QUALITÉ.

Torre-Pacheco, le 22 janvier 2024