

CARAMELOS CERDÁN est une entreprise orientée au client. Depuis notre entrée sur le marché de la confiserie, nous avons été identifiés comme un « fabricant de bonbons qui produit avec de la QUALITÉ ». Nous avons l'intention de continuer à maintenir cette image, et même de l'augmenter encore plus.

Pour ce faire, nous essaierons de prendre le terme QUALITÉ dans son concept le plus large, en fabriquant des produits sûrs, légaux et authentiques qui répondent aux attentes de nos clients et en leur fournissant un service qui les laisse vraiment satisfaits.

Atteindre ces effets n'est pas facile et surtout ce n'est pas l'affaire d'un seul individu, mais de toute l'organisation. Pour cette raison, afin d'atteindre les plus hauts niveaux de QUALITÉ, nous collaborerons tous, en orientant notre travail quotidien vers les aspects suivants :

La meilleure attention à nos clients, en compilant, en gérant et en résolvant à la fois les suggestions fournies et leurs réclamations.

Suivi adéquat de toutes les parties prenantes de l'entreprise, identification et satisfaction de leurs exigences.

Formation professionnelle appropriée et continue de tout le personnel afin que l'exécution des travaux soit conforme aux exigences de Qualité, Sécurité Alimentaire, Environnement, Santé au Travail et Produits Sanitaires Non Actifs requises par la législation et par nos clients.

Surveillance et mesure du travail effectué afin de prévenir d'éventuelles erreurs, contaminations intentionnelles et fraudes afin de fabriquer des produits sûrs, légaux et authentiques.

Établir et promouvoir une culture de la qualité et de la sécurité alimentaire parmi les travailleurs qui contribue à promouvoir la sécurité des produits.

Acquisition des ressources nécessaires et établissement d'objectifs pour parvenir à une amélioration continue du système de gestion de la qualité et de la sécurité alimentaire et le rendre durable.

Des innovations dans le Design de nos produits prenant en compte toutes les sources possibles de suggestions.

Engagement de la direction à maintenir toutes les certifications et à réaliser les audits dans les délais stipulés.

Maintenir une éthique de travail pour établir un environnement de travail favorable.

Collaboration entre le personnel pour résoudre les problèmes qui peuvent survenir : « Le problème de l'un finit par être le problème de tout le monde ».

Développer et réaliser notre travail afin que la production et la gestion des déchets, des rejets et des émissions soient réalisées dans le respect de l'environnement.

En travaillant ainsi, nous veillerons à ce que nos Clients, nos concurrents, nos voisins et, en général, toutes les personnes qui nous connaissent soient satisfaits de notre façon d'agir et nous considèrent comme l'un de leurs exemples lorsqu'ils parlent de QUALITÉ.

Torre-Pacheco, 13 janvier 2022