

CAMELOS CERDÁN es una empresa orientada al Cliente. Desde nuestra entrada en el mercado del caramelo, se nos ha identificado como un “fabricante de caramelos y chicles que produce con CALIDAD”. Es nuestra intención seguir manteniendo esta imagen, e incluso incrementarla aún más.

Para ello, trataremos de llevar el término CALIDAD a su concepto más amplio, fabricando productos seguros, legales y auténticos que cumplan las expectativas de nuestros clientes y proporcionándoles una atención que les deje realmente satisfechos.

Conseguir estos efectos no es fácil y sobre todo no es cosa de un solo individuo, sino de toda la organización. Por este motivo, para conseguir los más altos niveles de CALIDAD, colaboraremos todos y todas orientando nuestro trabajo diario a los siguientes aspectos:

*La mejor atención a nuestros **Clientes**, recopilando, gestionando y solucionando tanto las sugerencias aportadas como sus reclamaciones.*

***Formación profesional adecuada y continua** de todo el personal para que la realización del trabajo cumpla con los requisitos de Calidad, Seguridad Alimentaria, Medio Ambiente, Salud Laboral y de Productos Sanitarios no Activos exigidas por la legislación y por nuestros clientes.*

*Seguimiento y medición del trabajo realizado como medida de prevención de posibles errores, de contaminaciones intencionadas y de fraudes para poder **fabricar productos seguros, legales y auténticos.***

*Establecer y potenciar una **cultura de calidad y seguridad alimentaria entre los trabajadores** que ayude a fomentar la inocuidad de los productos.*

*Adquisición de los recursos necesarios y establecimiento de objetivos para conseguir una **mejora continua** del sistema de gestión de calidad y seguridad alimentaria y hacer que éste sea sostenible.*

***Innovaciones** en el Diseño de nuestros productos teniendo en cuenta todas las posibles fuentes de sugerencias.*

*El **compromiso de la dirección** de mantener todas las certificaciones y realizar las auditorías dentro de los plazos estipulados.*

*Mantener una **ética laboral** para establecer un entorno de trabajo favorable.*

***Colaboración entre el personal** para dar solución a aquellos problemas que puedan surgir: “El problema de uno acaba siendo el problema de todos”.*

*Desarrollar y realizar nuestro trabajo para que tanto la producción como la gestión de los residuos, los vertidos y las emisiones se realicen acorde con el **cuidado del medio ambiente.***

Trabajando de esta manera, conseguiremos que nuestros Clientes, nuestros competidores, nuestros vecinos y, en general toda la gente que nos conoce estén satisfechos con nuestra forma de actuar y nos consideren como uno de sus ejemplos cuando hablen de CALIDAD.

Torre-Pacheco, 23 de Julio de 2.021.