

### 3.3. POLITIQUE DE QUALITÉ (Rev.05)

CARAMELOS CERDÁN est une entreprise orientée vers le Client. Depuis notre entrée sur le marché de la confiserie, nous avons été identifiés comme un « fabricant de bonbons et de chewing-gum qui produit avec QUALITÉ ».

Nous avons l'intention de continuer à maintenir cette image, et même l'augmenter encore plus.

Pour ce faire, nous essaierons d'amener le terme QUALITÉ à son concept le plus large, en fabriquant des produits sûrs et légaux qui répondent aux attentes de nos clients et en leur apportant une attention qui les rend vraiment satisfaits.

La réalisation de ces effets n'est pas facile et surtout, il ne s'agit pas d'une chose d'un seul individu, mais de l'ensemble de l'entreprise. Pour cette raison, afin d'atteindre les plus hauts niveaux de QUALITÉ, nous collaborerons tous en dirigeant notre travail quotidien vers les aspects suivants:

***Le meilleur service à nos clients, en recueillant, en gérant et en résolvant les suggestions faites et leurs réclamations.***

***Une formation professionnelle adéquate de tout le personnel, afin que l'achèvement des travaux réponde aux normes de Qualité, de Sécurité Alimentaire, de Santé au Travail et de Dispositifs Médicaux non Actifs exigées par la loi et par nos clients.***

***Suivi et inspection du travail effectué, pour prendre soin des détails qui affectent le produit, pour prévenir l'apparition d'erreurs possibles et pour fabriquer des produits sûrs et légaux.***

***Incorporation de nouvelles technologies pour améliorer continuellement le système de travail de la Société.***

***Innovations dans la Conception de nos produits en tenant compte de toutes les sources possibles de suggestions.***

***L'engagement de la direction à maintenir toutes les certifications et à effectuer les audits dans les délais stipulés.***

***Maintenir une éthique de travail pour établir un environnement de travail favorable.***

***Collaboration entre les membres du personnel pour résoudre tous les problèmes qui pourraient survenir: "Le problème d'une personne finit par être le problème de tout le monde".***

***Développer et réaliser notre travail, afin que la production et la gestion des déchets, des rejets et des émissions soient réalisés en accord avec la protection de l'environnement.***

En travaillant de cette manière, nous atteindrons que nos Clients, nos concurrents, nos voisins et, en général, tous ceux qui nous connaissent soient satisfaits de notre façon d'agir et nous considèrent comme un de leurs exemples quand ils parlent de QUALITÉ.

Torre-Pacheco, le 10 septembre 2015